

Bestellschein *Private Cloud IV*

Einfach diese Seite ausfüllen und in ein Fensterkuvert stecken,
oder per E-Mail an info@sovdwaer.de.

SOVDWAER GmbH
Franckstraße 5
71636 Ludwigsburg

Absender/Praxisstempel

Praxisname

Praxisinhaber

Anschrift

Telefon und E-Mail

Datum/Unterschrift

Bitte kreuzen Sie die gewünschten Positionen an bzw. füllen Sie diese aus. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Private Cloud IV **798,00 €**

HP Mini Elite 600 Serie
Ultrakompakter geräuscharmer Computer für den professionellen Einsatz in Bürumgebungen,
zur Aufstellung waagrecht.

Prozessor: Intel Core I5
Arbeitsspeicher: 16 GB RAM
Festplatte: 512 GB NVME SSD
Abmessungen: 177 x 175 x 34 mm (BxTxH)
Betriebssystem: Microsoft Windows 11 Pro (konfiguriert als dedizierter TSPlus-Server)

Eine Datensicherung ist nicht Bestandteil des Angebots und ggf. separat zu bestellen.

Installation & Konfiguration:

Die Installation & Konfiguration beinhaltet die Installation, die Standardkonfiguration, die Übergabe
des funktionsfähigen Systems und die Inbetriebnahme per Fernwartung und Telefon.

- (*) Für die Einrichtung des Systems muss ein Internet-Anschluss (z.B. Telekom) inklusive Hardware (Router/WLAN-Router/Switch) und Verkabelung bis zum Standort der Private Cloud IV gegeben sein.
- (*) Für den Zugriff aus dem Internet bedarf es einer VPN-Verbindung. Diese muss selbst oder durch den eigenen Hardware-Betreuer eingerichtet werden.
- (*) Eine Schulung zur Bedienung von Hard- und Software ist nicht Bestandteil des Angebots.
- (*) Eine Installation und Konfiguration vor Ort sowie die Verwaltung und Administration sind nicht beinhaltet.
- (*) Die Inbetriebnahme beinhaltet die Migration der THEORG-Daten, das Verbinden der Clients auf die Private Cloud IV sowie das Anbinden von Peripheriegeräten für THEORG. Weitere Dienstleistungen (Migration von anderen Daten, Installation und/oder Konfiguration weiterer Software/Dienste) können nicht angeboten werden.

Hardwarepaket 24" (Arbeitsplatz-Ausstattung) Private Cloud IV **175,00 €**

Das Paket beinhaltet einen 24"-Monitor, eine Standard-Tastatur, eine Standard-Maus und ein separates Chipkarten-Lesegerät (für KV-/eGK-/EC-Karte). Somit kann die Private Cloud IV als zusätzlicher Arbeitsplatz genutzt werden, z.B. am Tresen oder im Büro.

- (*) Der Paketpreis gilt nur im Rahmen der Bestellung einer Private Cloud IV.

Hardwarepaket 27" (Arbeitsplatz-Ausstattung) Private Cloud IV **255,00 €**

Das Paket beinhaltet einen 27"-Monitor, eine Standard-Tastatur, eine Standard-Maus und ein separates Chipkarten-Lesegerät (für KV-/eGK-/EC-Karte). Somit kann die Private Cloud IV als zusätzlicher Arbeitsplatz genutzt werden, z.B. am Tresen oder im Büro.

- (*) Der Paketpreis gilt nur im Rahmen der Bestellung einer Private Cloud IV.

Bestellschein *Private Cloud IV*

Anbindung pro User an die Private Cloud IV

Anbindung von TSPlus-Usern an die Private Cloud IV.

Die Anbindung kann für klassische PC-Arbeitsplätze oder mobile Endgeräte (Laptop/Tablet) per WLAN in der Praxis oder per Internet von unterwegs genutzt werden. Möglich ist auch die Anbindung externer Arbeitsplätze, z.B. in einer Zweitpraxis oder Zuhause.

- (*) Die Anbindung von Usern beinhaltet die erforderlichen Software-Lizenzen.
- (*) Voraussetzung ist, dass die Endgeräte per Kabel/Switch am Server angeschlossen sind oder über einen WLAN-/Internet-Zugang verfügen. Eventuell erforderliche RDP-Apps/Clients sind nicht im Preis enthalten.
- (*) Für die Nutzung von Anwendersoftware auf mehreren Endgeräten/Arbeitsplätzen können unabhängig hiervon zusätzliche Nutzungslizenzen erforderlich sein.
- (*) Eine „Anbindung pro User an die Private Cloud IV“ beinhaltet die Konfiguration für jeweils **ein Endgerät**. Das Verbinden weiterer Endgeräte für die selbe „Anbindung“ kann im Rahmen einer Dienstleistung (Abrechnung je nach Aufwand) durchgeführt werden.
- (*) Wir empfehlen die Private Cloud IV mit maximal 8 Usern auszustatten.

Anbindung pro User über TSPlus **für je 49,90 €**

In Ihrem Auftrag beschaffen wir für Sie als Lizenznehmer die benötigte Anzahl* an Lizenzen von TSplus.

Die Installation/Konfiguration erfolgt per Fernwartung und Telefon.

Anbindung pro User/TSplus (inkl. Lizenz/Installation/Konfiguration 1 Jahr TSplus Update- und Support-Service)

Die Verlängerung des Update- und Support-Service ist über uns erhältlich.

- (*) Die benötigte Menge an Usern ergibt sich aus der Anzahl Ihrer THEORG-Netzwerk-Arbeitsplätze.

Datensicherungslösung Private Cloud IV **155,00 €**

Einfache Datensicherungslösung mittels Veeam Agent for Windows Free mit 2 Wechselfestplatten inklusive Installation, Standardkonfiguration, Inbetriebnahme und Übergabe für eine automatische, tägliche Datensicherung.

- (*) Die Überwachung der Funktion des Systems liegt in der Verantwortung des Kunden.
- (*) Der Preis gilt nur im Rahmen der Bestellung einer Private Cloud IV.

Der Gesamtpreis dieser Bestellung beträgt _____ €

zuzüglich der gesetzlichen MwSt. Die einzelnen Komponenten der Bestellung sind voranstehend angekreuzt.

Es gelten die folgend aufgeführten Geschäftsbedingungen sowie die AGB der SOVDWAER GmbH.

Geschäftsbedingungen

für das vorstehende Angebot

Die Lieferung von Hardwarekomponenten erfolgt per Paketdienst. Die Aufstellung erfolgt durch den Kunden, ggf. unter telefonischer Anleitung durch Servicemitarbeiter der SOVDWAER GmbH. Die Inbetriebnahme und Übergabe an den Kunden erfolgt per Fernzugriff auf das System des Kunden bzw. per Telefon. Hierzu muss der Kunde einen Internetzugang bereitstellen. Alle Leistungen erfolgen nach Terminabsprache zu den üblichen Geschäftszeiten der SOVDWAER GmbH.

Eine Lieferung, Aufstellung und Inbetriebnahme durch Servicemitarbeiter der SOVDWAER GmbH vor Ort ist nicht Bestandteil des vorliegenden Angebots, kann jedoch auf Nachfrage gegen separate Berechnung angeboten werden.

Für die Hardware des vorliegenden Angebots besteht eine Gewährleistung von 12 Monaten (Bring-In-Garantie). Soweit die jeweiligen Hersteller weiterreichende Garantien gewähren, werden diese an den Kunden weitergereicht.

Der Kunde betreibt das übergebene System in eigener Verantwortung. Die Nutzung von installierter Software unterliegt den Lizenzbedingungen der jeweiligen Software-Hersteller, deren Beachtung in der Verantwortung des Kunden liegt. Eine Administration oder Wartung des Systems ist nicht Bestandteil des vorliegenden Angebots. Insbesondere liegt auch die Erstellung von Datensicherungen und die Vorsorge gegen Viren in der Verantwortung des Kunden.

Erfüllungsort ist der Sitz der SOVDWAER GmbH, auch wenn diese den Transport an den Ort des Kunden organisiert/bezahlt. Im Garantie-/Reparaturfall hat der Kunde die Ware auf seine Kosten an die SOVDWAER GmbH zu senden (bring-in).

Ansonsten gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SOVDWAER GmbH.

Das Kleingedruckte (AGBs)

Die SOVDWAER GmbH möchte ihre Kunden zu deren Zufriedenheit bedienen. Der rechtliche Rahmen der Geschäftsbeziehung wird durch das Recht der Bundesrepublik Deutschland sowie folgende Vereinbarung bestimmt:

- 1 Wir erbringen unsere Leistungen unter Zugrundelegung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). AGB des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn wir solchen nicht ausdrücklich widersprochen haben. Die Annahme der Leistungen durch den Kunden gilt als Anerkennung unserer AGB unter Verzicht auf AGB des Kunden. Andere Bedingungen sind nur verbindlich, wenn wir sie schriftlich anerkannt haben; ergänzend gelten dann unsere AGB.
- 2 Soweit wir für den Kunden als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DS-GVO tätig werden, gelten ergänzend unsere Bedingungen für Auftragsverarbeitung (AVB).
- 3 **Softwarenutzung**
 - a. An Software erwirbt der Kunde wie allgemein üblich ein Nutzungsrecht. Dieses gilt, soweit nicht anders vereinbart, für die gleichzeitige Nutzung der Software auf einem Endgerät bzw. für die gleichzeitige Nutzung auf der vereinbarten Zahl von weiteren Endgeräten (z. B. Netzwerk-Arbeitsplätze). Eine darüber hinausgehende Nutzung, insbesondere die Vervielfältigung oder Weitergabe der Software an Dritte, ist ausgeschlossen. Für Drittsoftware gelten die Lizenzbedingungen des jeweiligen Anbieters/Herstellers.
 - b. Nach dem Stand der Technik können Fehler in Anwendungssoftware leider nicht mit Sicherheit ausgeschlossen werden. Wir gewährleisten dem Kunden, dass die Software entsprechend der Programmbeschreibung arbeitet. Weiterhin gewährleisten wir, dass die Software für den jeweils beschriebenen Einsatzzweck grundsätzlich geeignet ist. Leider können wir nicht gewährleisten, dass die Software in jedem Fall den ggf. speziellen Anforderungen des Kunden genügt.
- 4 **Cloud-Dienstleistung:**

Das Rechenzentrum wird grundsätzlich auf dem Stand der Technik und rund um die Uhr betrieben. Wie bei allen komplexen technischen Systemen können Störungen und damit Ausfallzeiten auftreten. Zudem können sich Einschränkungen der Verfügbarkeit durch Installations- und Wartungsarbeiten ergeben.
- 5 **Warenlieferung:**
 - a. Bei Warenlieferungen übernehmen wir, soweit gesetzlich nicht anders geregelt, eine Gewährleistung für 12 Monate auf die Funktion. Atypische Nutzung, Fehlbedienung und üblicher Verschleiß begründen keine Gewährleistung. Soweit vom Hersteller der Waren eine umfangreichere Gewährleistung zugesichert wird, werden diese Rechte an den Kunden weitergegeben.
 - b. Die Lieferung von Hardwarekomponenten erfolgt per Paketdienst. Eine Lieferung, Aufstellung und Inbetriebnahme durch Servicemitarbeiter der SOVDWAER GmbH vor Ort ist nicht Bestandteil des Standard-Angebots, kann jedoch auf Nachfrage gegen separate Berechnung angeboten werden.
 - c. Der Kunde betreibt das übergebene System in eigener Verantwortung. Die Nutzung von installierter Software unterliegt den Lizenzbedingungen der jeweiligen Softwarehersteller, deren Beachtung in der Verantwortung des Kunden liegt. Eine Administration oder Wartung des Systems ist nicht Bestandteil des vorliegenden Angebots. Insbesondere liegt auch die Erstellung von Datensicherungen und die Vorsorge gegen Viren in der Verantwortung des Kunden.
 - d. Im Garantie-/Reparaturfall hat der Kunde die Ware auf seine Kosten an die SOVDWAER GmbH zu senden (bring-in).
- 6 **Wo gearbeitet wird können auch Fehler entstehen. Wir sind bemüht, Fehler zu vermeiden. Trotzdem haften wir nur wie folgt:**
 - a. Wir haften dem Kunden stets
 - i. für die von uns sowie unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden und
 - ii. für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die wir, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen zu vertreten haben.
 - b. Wir haften bei leichter Fahrlässigkeit nicht, außer soweit wir eine wesentliche Vertragspflicht verletzt haben, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Diese Haftung ist bei Sach- und Vermögensschäden auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden beschränkt. Dies gilt auch für entgangenen Gewinn und ausgebliebene Einsparungen. Die Haftung für sonstige entfernte Folgeschäden ist ausgeschlossen. Für einen einzelnen Schadensfall ist die Haftung auf den Vertragswert begrenzt, bei laufender Vergütung auf die Höhe der Vergütung pro Vertragsquartal. Die Haftung gemäß Ziffer 2.a. bleibt von diesem Absatz unberührt.
 - c. Für Aufwendungsersatzansprüche und sonstige Haftungsansprüche des Kunden uns gegenüber gelten Ziffern 2.a. und 2.b. entsprechend.
- 7 Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ohne Abzüge zahlbar.
- 8 Erfüllungsort ist für beide Seiten Ludwigsburg. Dies gilt auch für Nachlieferungen und Nachbesserungen.
- 9 Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, das für Ludwigsburg zuständige Gericht.
- 10 Änderungen und Ergänzungen dieser AGB und der AVB können nur schriftlich vereinbart werden.