

Einfach diese Seite ausfüllen und in ein Fensterbriefkuvert stecken.
Oder faxen Sie an 0 71 41 / 9 37 33-99 bzw. E-Mail an hardwaresysteme@theorg.de

SOVDWAER GmbH
Hardwaresysteme
Franckstraße 5
71636 Ludwigsburg

Adresse / Stempel

Telefon

Datum

Unterschrift

TSplus

Bitte übermitteln Sie uns vorab folgende Informationen.

1. Von wie vielen Endgeräten möchten Sie auf THEORG über TSplus zugreifen?

Anzahl PCs: _____

Anzahl Laptop/Notebook/Netbook: _____

Anzahl Tablets: _____

2. Welches Betriebssystem ist auf dem THEORG-Hauptrechner installiert? (Achtung: Nur Pro-Betriebssysteme werden unterstützt / z. B. Windows 7 Professional / Windows 8.1 Pro / Windows 10 Pro)

3. Welche Drucker, Scanner, Chipkartenlesegeräte oder sonstige externe Geräte möchten Sie mit THEORG nutzen?

(Bitte komplette Typenbezeichnung angeben, z. B. Brother HL-5450DN)

Drucker: _____

Scanner: _____

Chipkartenlesegeräte: _____

4. Welchen Virenschutz benutzen Sie für Ihre PC-Systeme? (z. B. Avira, Kaspersky oder Norton)

Virenschutz: _____

Ich benutze keinen Virenschutz.

5. Wird weitere Sicherheitssoftware verwendet? (z. B. Firewall)

Ja: _____

Ich benutze keine weitere Sicherheitssoftware.

6. Ist eine Internetverbindung am Standort vorhanden?

Ja Nein

7. Gibt es weitere Besonderheiten auf Arbeitsplätzen, welche über TSplus zugreifen sollen? (z. B. Handicap-Arbeitsplatz)

Nein

Ja, Besonderheit: _____

8. Haben Sie die Zugangsdaten für Ihr Windows-Administrationskonto griffbereit?

(Für den Hauptrechner: Benutzer mit Installationsberechtigung/existiert nur ein Benutzerkonto, arbeiten Sie bereits als Administrator)

Ja Nein, aber ich organisiere diese für die Inbetriebnahme

Einfach diese Seite ausfüllen und in ein Fensterbriefkuvert stecken.
Oder faxen Sie an 0 71 41 / 9 37 33-99 bzw. E-Mail an hardwaresysteme@theorg.de

SOVDWAER GmbH
Hardwaresysteme
Franckstraße 5
71636 Ludwigsburg

Adresse / Stempel

Telefon

Unterschrift

TSplus

Bitte übermitteln Sie uns vorab folgende Informationen:

9. Soll von extern (unterwegs / zuhause / etc.) auf THEORG zugegriffen werden?

Ja, ich möchte einen Fernzugriff über VPN verwenden (empfohlen).

Da dieser nicht von der SOVDWAER GmbH eingerichtet werden kann, werde ich meinen IT-Betreuer dafür beauftragen.

Nein, ich arbeite nur innerhalb der Praxis.

10. Haben Sie die Zugangsdaten für Ihren Router griffbereit? (Nur wenn Portfreigabe erwünscht)

(Gerätekenwort: häufig auf der Rückseite des Routers bzw. wurde bei der Ersteinrichtung vergeben)

Ja

Nein, aber ich organisiere diese für die Inbetriebnahme

Hinweise zum Arbeiten mit TSplus

Diese Hinweise resultieren aus Erfahrungen unseres Support-Teams. Der Hardware-Markt ist sehr groß und schnelllebig. Daher ist es uns nicht möglich, alle Geräte zu testen. Somit können wir auch keine Garantie dafür geben, dass alle Systeme einwandfrei zusammenarbeiten.

Empfehlungen für die Ausstattung des Hauptrechners:

Betriebssystem: Microsoft Windows Desktop-Betriebssystem ab Windows 10 (Pro-Edition oder höher)
Microsoft Windows Server-Betriebssystem ab Windows Server 2016 (Standard-Edition oder höher)

Hardware: CPU: Intel i3 oder vergleichbar (abhängig von Anzahl der gewünschten Zugriffe)
Arbeitsspeicher: 8 GB RAM oder mehr
Festplatte: bevorzugt SSD

Empfehlungen für die Ausstattung des Nebenrechners:

Betriebssystem: Windows 10 oder höher bzw. Mac OS 10.13 oder höher

Remote Apps:

Die Remote Apps „Microsoft Remote Desktop“ und „Jump Desktop“ werden bevorzugt für den Zugriff auf TSplus verwendet. Die jeweils aktuellen Mindestanforderungen sind im jeweiligen Store einzusehen. Die Anwendungen stehen unter Umständen nur in den neuesten Versionen von iOS oder Android zur Verfügung.

Bekannte Einschränkungen

Folgende Geräte können nur eingeschränkt genutzt werden:

Tablets: (Eine stabile Verbindung ist mit diesen Geräten nicht möglich)

- Samsung Galaxy Tab A
- Amazon Fire Tablets

Apple Geräte:

Bei der Nutzung von Geräten mit dem Betriebssystem Mac OS kann bei Druckern mit mehreren Papierschächten nur ein Schacht angesprochen werden. Die Nutzung von Geräten zum Einlesen der elektronischen Gesundheitskarte ist nicht möglich.

Folgende Virenschutz-Lösungen sind nicht kompatibel:

- Avira und Bitdefender

Hinweis: Verbesserung der Sicherheit bei der Verwendung eines Fernzugriffs

Die Weiterleitung eines Ports vom Router an den THEORG-Hauptrechner ermöglicht einen Remote-Desktop-Zugriff von außerhalb des Netzwerks (in der Regel von außerhalb der Praxis).

Eine solche Freigabe stellt einen möglichen Angriffspunkt von außerhalb des Netzwerks dar.

Im Zuge der Inbetriebnahme werden wichtige Sicherheitseinstellungen von der SOVDWAER GmbH durchgeführt. Diese minimieren das Risiko.

Wenn Sie einen solche Art des Fernzugriffs nutzen, ist es wichtig, dass Ihr Windows-Betriebssystem regelmäßig aktualisiert wird. Sie sollten daher regelmäßig Windows-Updates einspielen.

Der wichtigste Schutz gegen einen Angreifer stellen Ihre Windows-Zugangsdaten dar. Wir empfehlen ein sicheres und komplexes Passwort (Mindestens 8 Stellen, Groß- und Kleinbuchstaben und Zahlen).

Alternativ zu einer Portfreigabe besteht die Möglichkeit, einen Fernzugriff über eine VPN-Verbindung zu ermöglichen. Diese bietet den maximalen Sicherheitsstandard. Dies kann jedoch nicht von der SOVDWAER GmbH eingerichtet werden.

Sprechen Sie Ihren IT-Betreuer auf das Thema VPN und Fernzugriff an. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.