

Einfach diese Seite ausfüllen und per E-Mail an [hardwaresysteme@theorg.de](mailto:hardwaresysteme@theorg.de) schicken.

SOVDWAER GmbH  
Hardwaresysteme  
Franckstraße 5  
71636 Ludwigsburg

\_\_\_\_\_  
Adresse / Stempel

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

### TSplus

Bitte übermitteln Sie uns vorab folgende Informationen.

#### 1. Welches der folgenden Betriebssysteme ist auf dem THEORG-Hauptrechner installiert?

Bitte kreuzen Sie das zutreffende an.

**Achtung:** Es werden lediglich Pro-Betriebssysteme unterstützt, Home ist nicht möglich! Wird eine Home-Version verwendet, muss ein Upgrade auf Pro durchgeführt werden, wenden Sie sich im Zweifel an einen IT-Betreuer.

- Windows 10 Pro
- Windows 11 Pro
- Windows Server Foundation
- Windows Server Standard
- Windows Server Datacenter

#### 2. Ist eine Internetverbindung am Standort vorhanden?

**Hinweis:** Die Inbetriebnahme kann nur erfolgen, wenn eine Internetverbindung vorhanden ist.

- Ja
- Nein

#### 3. Haben Sie die Zugangsdaten für Ihr Windows-Administrationskonto griffbereit?

**Für den Hauptrechner:** Benutzer mit Installationsberechtigung. Existiert nur ein Benutzerkonto, arbeiten Sie bereits als Administrator

- Ja
- Nein, aber ich organisiere diese für die Inbetriebnahme

#### 4. Soll von extern (unterwegs/zu Hause/etc.) auf THEORG zugegriffen werden?

- Ja, ich möchte einen Fernzugriff über VPN verwenden.

Da dieser nicht von der SOVDWAER GmbH eingerichtet werden kann, werde ich meinen IT-Betreuer dafür beauftragen. Die VPN-Verbindung muss zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme bereits fertig eingerichtet sein

- Nein, ich arbeite nur innerhalb der Praxis.

### **Hinweise zum Arbeiten mit TSplus**

Diese Hinweise resultieren aus Erfahrungen unseres Support-Teams. Der Hardware-Markt ist sehr groß und schnelllebig. Daher ist es uns nicht möglich, alle Geräte zu testen. Somit können wir auch keine Garantie dafür geben, dass alle Systeme einwandfrei zusammenarbeiten.

#### **Empfehlungen für die Ausstattung des Hauptrechners:**

Betriebssystem: Microsoft Windows Desktop-Betriebssystem ab Windows 10 (Pro-Edition oder höher)  
Microsoft Windows Server-Betriebssystem ab Windows Server 2016 (Standard-Edition oder höher)

Hardware: CPU: Intel i3 oder vergleichbar (abhängig von Anzahl der gewünschten Zugriffe)  
Arbeitsspeicher: 8 GB RAM oder mehr  
Festplatte: bevorzugt SSD

#### **Empfehlungen für die Ausstattung des Nebenrechners:**

Betriebssystem: Windows 10 oder höher bzw. Mac OS 10.14 oder höher

#### **Remote Apps:**

Die Remote Apps „Microsoft Remote Desktop“ und „Jump Desktop“ werden bevorzugt für den Zugriff auf TSplus verwendet. Die jeweils aktuellen Mindestanforderungen sind im jeweiligen Store einzusehen. Die Anwendungen stehen unter Umständen nur in den neuesten Versionen von iOS oder Android zur Verfügung.

### **Bekannte Einschränkungen**

Folgende Geräte können nur eingeschränkt genutzt werden:

**Tablets:** (Eine stabile Verbindung ist mit diesen Geräten nicht möglich)

- Samsung Galaxy Tab A
- Amazon Fire Tablets

#### **Apple Geräte:**

Bei der Nutzung von Geräten mit dem Betriebssystem Mac OS kann bei Druckern mit mehreren Papierschächten nur ein Schacht angesprochen werden. Die Nutzung von Geräten zum Einlesen der elektronischen Gesundheitskarte ist nicht möglich.

Folgende Virenschutz-Lösungen sind nicht kompatibel:

- Avira und Bitdefender

### **Hinweis: Verbesserung der Sicherheit bei der Verwendung eines Fernzugriffs**

Die Weiterleitung eines Ports vom Router an den THEORG-Hauptrechner ermöglicht einen Remote-Desktop-Zugriff von außerhalb des Netzwerks (in der Regel von außerhalb der Praxis).

Eine solche Freigabe stellt einen möglichen Angriffspunkt von außerhalb des Netzwerks dar.

Im Zuge der Inbetriebnahme werden wichtige Sicherheitseinstellungen von der SOVDWAER GmbH durchgeführt. Diese minimieren das Risiko.

Wenn Sie einen solche Art des Fernzugriffs nutzen, ist es wichtig, dass Ihr Windows-Betriebssystem regelmäßig aktualisiert wird. Sie sollten daher regelmäßig Windows-Updates einspielen.

Der wichtigste Schutz gegen einen Angreifer stellen Ihre Windows-Zugangsdaten dar. Wir empfehlen ein sicheres und komplexes Passwort (Mindestens 8 bis 12 Stellen, Groß- und Kleinbuchstaben und Zahlen).

Alternativ zu einer Portfreigabe besteht die Möglichkeit, einen Fernzugriff über eine VPN-Verbindung zu ermöglichen. Diese bietet den maximalen Sicherheitsstandard. Dies kann jedoch nicht von der SOVDWAER GmbH eingerichtet werden.

Sprechen Sie Ihren IT-Betreuer auf das Thema VPN und Fernzugriff an. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.