

**Liebe Mitarbeiterin,**

**lieber Mitarbeiter,**

**um die Einschränkungen, welche durch die Pandemie erforderlich geworden sind abzufedern, haben die Kassenverbände auf Bundesebene und der GKV-Spitzenverband die Abgabe von Heilmitteln im Wege der Videobehandlung für zulässig erklärt. Um Ihnen den Einstieg zu vereinfachen, stellen wir Ihnen dieses Handout zur Verfügung. Arbeiten Sie bitte die Punkte ab, wenn Sie Behandlungen als Videobehandlung abgeben. Nutzen Sie dieses Handout als Checkliste!**

# Handout zur Videobehandlung

## **1. Vor der ersten Sitzung mit der Patientin / mit dem Patienten...**

---

- Handelt es sich um ein Heilmittel, das per Videobehandlung abgegeben werden darf? (Fragen Sie im Zweifel die Praxisleitung, hierfür sollte es eine Liste geben.)
- Ist der Patient nach den Regelungen unserer Praxis über den Datenschutz bei der Videobehandlung informiert und wurde die Datenschutzerklärung bestätigt?
- Sind die technischen Voraussetzungen zur Abgabe der Videobehandlung sichergestellt? Akkustand im Gerät? Ladegerät griffbereit? Ausreichende Beleuchtung/Licht? Ist der Raum still?

## **2. ...erste Sitzung...**

---

- Kann der Patient Sie gut hören und sehen? können Sie den Patienten gut hören und sehen?
- Stellen Sie durch gezieltes Nachfragen sicher, dass der Patient die Behandlung sicher empfangen kann. Erkundigen Sie sich nach dem Befinden des Patienten und ob gegebenenfalls Schwindel oder Unwohlsein besteht. Führen Sie im Zweifel die Behandlung nicht durch!
- Klären Sie den Patienten über die Besonderheiten der Videobehandlung auf. Eine solche Aufklärung könnte beispielsweise wie folgt lauten:

*„Heute beginnen wir mit der Videobehandlung. Wie Sie wissen, erfolgt die Videobehandlung auf freiwilliger Basis, d.h. Sie müssen in die Behandlung per Video einwilligen. Nur noch einmal zur Kontrolle: Sind Sie mit der Behandlung per Videoübertragung einverstanden?“*

*Wir haben uns für Sie um den Datenschutz gekümmert. Die Verbindung ist sicher, es kann keiner mithören oder mitsehen und es wird nichts aufgezeichnet. Dies wäre auch gar nicht erlaubt. Hier vor der Kamera stehe nur ich; sonst ist hier niemand. Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, kommen Sie gerne auf uns zu.*

*Wie für alle Behandlungen gilt: Ihre Sicherheit steht an erster Stelle! Sollten Sie zu irgendeinem Zeitpunkt der Behandlung ein Schwindelgefühl, Schwächegefühl oder sonstiges Unwohlsein verspüren, teilen Sie mir dies bitte sofort mit. Wir werden dann eine kurze Pause machen und gemeinsam entscheiden ob wir die Behandlung fortführen. Wenn Sie sich nicht wohl fühlen, können wir jederzeit abbrechen.*

*Wenn Sie noch Fragen zur Videobehandlung haben, beantworte ich Ihnen diese gerne.*

*Okay, lassen Sie uns anfangen...“*

## **3. ...nach der Sitzung.**

---

- Stellen Sie sicher, dass die Bestätigung der Behandlung nach den Regeln unserer Praxis erfolgt
- Schalten Sie die Technik aus
- Dokumentieren Sie die Abgabe des Heilmittels als Videobehandlung